



# Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-F-3/2021

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy  
PIPMV-F-3/2021

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021

Oceňovací tabulky



Rychlý přesun tam  
a zpět pomocí tlačítka



obsah

Obsah:	Strana
<b>Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-F-3/2021</b>	<b>3</b>
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	<b>5</b>
<b>Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-F-3/2021</b>	<b>7</b>
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021</b>	<b>15</b>
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	15
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	20
<b>Oddíl I. Pojištění odpovědnosti</b>	<b>20</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	20
Pododdíl 2. Pojištění „Přímá likvidace“	20
<b>Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí</b>	<b>22</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	22
Pododdíl 2. Havarijní pojištění	24
Pododdíl 3. Pojištění „Poškození všech skel“	25
Pododdíl 4. Pojištění „Půjčovné (náhradní vozidlo)“	25
Pododdíl 5. Pojištění „Střet se zvířetem“	25
Pododdíl 6. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“	25
Pododdíl 7. Pojištění „Činnost pracovního stroje“	25
Pododdíl 8. Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“	26
Pododdíl 9. Pojištění „GAP Fleet“	26
Pododdíl 10. Pojištění „Živly“	27
Pododdíl 11. Pojištění „POV – limit TOP“	27
<b>Oddíl III. Pojištění Asistence</b>	<b>28</b>
<b>Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob</b>	<b>31</b>
Pododdíl 1. Společná ustanovení	31
<b>Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění</b>	<b>35</b>

# Sdružené pojištění vozidel

## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

### Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Pojištění asistence

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

Tento dokument (IPIDPMV-F-3/2021) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění, výluk a omezení (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



#### Co je předmětem pojištění?

##### Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
  - újma na zdraví, usmrcení
  - poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk způsobené provozem vozidla

##### Havarijní a doplňková pojištění

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí
- ✓ u doplňkových pojištění je předmětem pojištění vznik škody na:
  - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
  - stojícím vozidle způsobené zvířetem
  - vozidle v důsledku střetu se zvířetem
  - úhrada půjčovaného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
  - úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení

##### Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu, pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby
  - příjezd mechanika a oprava na místě
  - odtah nepojízdného vozidla
  - repatriace vozidla
  - náhradní ubytování či přeprava osob
  - náhradní vozidlo

##### Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. dobu nezbytného léčení

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

##### Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

##### Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

##### Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

##### Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

##### Povinné ručení

- ! **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
  - limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
  - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

##### Havarijní pojištění

**horní hranici pojistného plnění** pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

##### Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění** asistence a **limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách Rozsah pojištění asistence v pojistných podmínkách

##### Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednané v pojistné smlouvě

Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Další omezení mohou být ujednána v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.





## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

### Ostatní pojištění

- ✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



## Jaké mám povinnosti?

- řádně a včas hradit pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- neuzavírat bez souhlasu pojistitele dohodu o narovnání nebo neumožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- neuzavírat soudní smír ani nezapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- nepostupovat bez písemného souhlasu pojistitele právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

**U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti**

### Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

### Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

### Pojištění asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na číslo určené pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

### Úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.



# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### ■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresu bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### ■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### ■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### ■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.



## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému, nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováujeme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednávače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí, bližší informace naleznete níže ve statí o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).



## Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-F-3/2021

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-F-3/2021 (dále jen „VPP“) v souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

### Důležité upozornění

V případě uzavření **pojistné smlouvy o pojištění souboru vozidel** (dále jen „**pojistná smlouva**“), se pojištění neřídí jen touto pojistnou smlouvou, ale také **pojistnými podmínkami** (dále jen „**VPP**“), na které pojistná smlouva odkazuje. Důležitou součástí pojistné smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „**seznam vozidel**“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného apod.

**Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá **povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění)**, nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

### Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. (dále jen „**Pojišťovna**“). Klientský servis Generali České pojišťovny telefonní číslo +420 241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz). Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocnizpravy>.

### Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

**Územní omezení poskytnutí pojistného krytí**, plnění nebo jakéhokoli benefitu se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí, kde nelze poskytnout pojistnou ochranu, najdete na stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde včasným **zaplacením prvního pojistného** ve správné výši na účet Pojišťovny. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na číslo +420 241 114 114, nebo se obraťte na svého správce pojištění.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen platit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 15 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) z obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu vozidel, který je součástí pojistné smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává součástí pojistné smlouvy.

V případě **vozidla, které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě



uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české RZ jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.

**Doba trvání pojištění a pojistná doba je vždy uvedena v pojistné smlouvě.** Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále). Doba trvání pojištění jednotlivých vozidel je uvedena v seznamu vozidel.

## Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

### 1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

#### 1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v seznamu vozidel.

#### 1.2. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

#### 1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
  - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
  - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
  - po požití či užití alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odřázkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,

- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetelle hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

- a které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo
- b jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi dále právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

#### 1.4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistná doba je shodná s pojistnou dobou sjednanou pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 21 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

## 2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou technickou prohlídku).

Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

#### 2.1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta pojištění	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
<b>All Risk</b>	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Havárie a živelní</b>	Ano	Ano		Ano
<b>Odcizení a živelní</b>			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, seznamu vozidel a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v seznamu vozidel, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

**Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v seznamu vozidel ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.**

**Pojistná částka** by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění. **Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

**Akceptace doporučené opravy** – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.

#### 2.2. Doplňková pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze sjednat pro jednotlivá vozidla pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění krýt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením vozidla,



neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovně – náhradní vozidlo, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojištěn Pojišťovnou informován.

### 2.3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

**Pojištění se dále nevztahuje** na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

**Pojištění se rovněž nevztahuje** na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 26 VPP.

#### Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

- Výluky pro pojištění „Poškození všech skel“ jsou uvedeny v čl. 37 VPP.
- Výluky pro pojištění „Střet se zvířetem“ jsou uvedeny v čl. 42 VPP.
- Výluky pro pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“ jsou uvedeny v čl. 49 VPP.
- Výluky pro pojištění „GAP Fleet“ jsou uvedeny v čl. 55 VPP.

## 3. Pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo uvedené v seznamu vozidel.

### 3.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení vozidla.

### 3.2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny v čl. 69 VPP.

## 4. Úrazové pojištění dopravovaných osob

### 4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události Pojišťovna pojištěnému pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8) a případně z pojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění a obmyšlenému pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

### 4.2. Výluky:

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny v čl. 77 VPP.



## Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v seznamu vozidel.

## Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přírážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Pojistník je povinen hradit pojistné bezhotovostně na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

## Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám Pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas Pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit ji všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout ji potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má Pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které Pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás Pojišťovna informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků, který lze nalézt na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) a který je též k dispozici v sídle Pojišťovny a na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě, seznamu vozidel nebo v těchto VPP. Je důležité rozlišovat ukončení pojistné smlouvy – bod 1., uvedeno níže – a zánik pojištění pro jednotlivá vozidla (pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění; úrazové pojištění, asistenční služby a ostatní doplňková pojištění – bod 2., uvedeno níže). V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.



1. Pojistná smlouva je ukončena zejména:
  - a nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
  - b dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
  - d odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).
2. Pojištění pro jednotlivá vozidla zaniká zejména:
  - a dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
  - b dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - c výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
  - d vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopíjí technického průkazu);
  - e odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);
  - f odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
    - i byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
    - ii pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
  - g uplynutím pojistné doby.
3. Doplnková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplnková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

#### **Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy**

##### **1. Obecná úprava odstoupení**

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

##### **2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory**

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

##### **3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku**

Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.



Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámení o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

**Formulář pro odstoupení** naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

## Způsob vyřizování stížností

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete vaši případnou stížností sdělit osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/podnety>, dále prostřednictvím e-mailu [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz) nebo telefonicky na čísle Klientského servisu 241 114 114 případně písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

S případnou stížností se můžete obrátit na Pojišťovnu také elektronicky, a to na e-mailovou adresu [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz). V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

## Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se užití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
  - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.



■ **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**

**a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**

- vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
- zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
- sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační pláněk);
- nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;

**b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**

- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **z ČR i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

## Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

## Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění vozidla.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

## Změna pojistné smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. +420 241 114 114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Pojišťovny, u svého správce pojištění nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line zóny na klientském portálu Pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

## A. OBECNÁ USTANOVENÍ

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. (dále jen „**Pojišťovna**“), která poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jen „**VPP**“) upravují podmínky:
  - a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
  - b pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
  - c pojištění Asistence,
  - d úrazového pojištění dopravovaných osob.
- 3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**zákoník**“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“).
- 4 Pojištění se dále řídí VPP, pojistnou smlouvou o pojištění souboru vozidel (dále jen „**pojistná smlouva**“), seznamem pojištěných vozidel (dále jen „**seznam vozidel**“) a sazebníkem administrativních poplatků. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- 5 Ustanovení této části **A. – Obecná ustanovení** – platí i pro všechna ustanovení části **B. – Zvláštní část**.
- 6 Tyto VPP jsou účinné od 20. 3. 2021.

## Článek 2 Výkladová ustanovení

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

**Datem prvního uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

**Doplňkovou výbavou** se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla.

**Doplňkovým pojištěním** se rozumí pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

**Havárii** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád).

**Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

**Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV**, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

**Krádež** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly (vloupáním), nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

**Leasingovou smlouvou** se rozumí smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) za úplatu poskytne druhé straně (leasingový nájemce) do užívání vybraný předmět (vozidlo), který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

**Loupež** se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

**Nájemním vozidlem** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné

obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravnou vozidlo umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

**Neoprávněným užitím vozidla** se rozumí neoprávněné užívání cizí věci (vozidla) ve smyslu trestního zákona.

**Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů.

**Odcizením** se rozumí krádež a loupež. Za okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policii, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

**Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, není-li dále v těchto VPP uvedeno jinak.

**Ostatní výbavou vozidla** se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoiler, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojištění jednotlivého vozidla. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy, jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

**Pojistnou smlouvou o pojištění souboru vozidel** (dále jen „**pojistná smlouva**“) se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojištěna vozidla blíže specifikovaná v seznamu vozidel, který se pravidelně aktualizuje v závislosti na vstupu a výstupu z/do pojištění.

**Pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané **roční pojistné období**.

**Provozem vozidla** se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

**Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník nebo jiná osoba, která je jako provozovatel zapsána v registru silničních vozidel ČR nebo jiná osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitel vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

**Příměřeným nákladem na opravu** se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejné nebo obdobné kvalitě, jako jsou dodávány výrobcem vozidla na trh v České republice.

**Příměřeným nákladem na opravu pro účely Oddílu II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí** se rozumí náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.

**Rozpočet nákladů na opravu (svépomocí)** se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) příměřených nákladů na opravu expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a z ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly), a které jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

**Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou.



Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách ([www.generalceska.cz](http://www.generalceska.cz)). **Seznamem pojištěných vozidel** (dále jen „seznam vozidel“) se rozumí soupis vozidel zařazených do pojištění obsahující zejména informace o vzniku, zániku, druhu a rozsahu pojištění a identifikaci vozidel.

**Smluvní půjčovnou Pojišťovny** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

**Smluvním servisem Pojišťovny** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

**Standardní (sériovou) výbavu** se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla; standardní výbavu se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v platném znění.

**Úvěrovou smlouvou** se rozumí smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) za úplatu financuje druhé straně (úvěrový klient) koupi vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

**Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

**Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Vozidlem taxisloužby** se rozumí vozidlo, které je zapsáno v evidenci vozidel taxi-sloužby vedené Ministerstvem dopravy ČR.

**Základním pojištěním** se rozumí pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění. Zničením se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shoření, úplná destrukce apod.).

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

**Živelní událostí** se rozumí nahodilá náhlá působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vyhlutou vodou;
- **požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požárem se také rozumí oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;
- **sesuvem půdy nebo zemin, zřícením skal nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- **sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplavou** se rozumí zaplavení území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, v místě škodní události (nikoli v epicentru).

## Článek 3 Počátek, změny a zánik pojištění

### Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 2 Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3 Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

- 4 Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

### Vznik a trvání pojištění jednotlivých vozidel, pojistná období

- 5 Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 6 Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (**výroční den**), pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dnu pojistné smlouvy.
- 7 Pojištění jednotlivých vozidel vzniká okamžikem uvedeným v seznamu vozidel jako počátek pojištění daného vozidla, přičemž tento okamžik nesmí předcházet počátku pojištění dle odst. 5 tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojistné období pojištění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto okamžikem a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojistné smlouvy. Následná pojistná období se shodují s pojistným obdobím dle odst. 6. Počátek pojištění jednotlivého vozidla je uveden v seznamu vozidel.
- 8 Počátkem následně sjednaných **pojištění odpovědnosti jednotlivých vozidel** je okamžik, kdy byl vstup vozidla do pojištění odpovědnosti oznámen Pojišťovně na e-mailovou adresu ziskatele/zaměstnance Pojišťovny (**e-mailová adresa Pojišťovny**), kterou je Pojišťovna oprávněna změnit zasláním příslušné informace na e-mail pojistníka (**e-mailová adresa pojistníka**), neuvede-li pojistník v seznamu vozidel pozdější datum počátku pojištění vozidla.
- 9 Následně sjednaná **ostatní pojištění jednotlivých vozidel** vznikají na základě pojistníkovy žádosti o přijetí vozidla do vybraných pojištění a to jakmile:
  - a je tato žádost akceptována Pojišťovnou nebo
  - b Pojišťovna se k této žádosti pojistníkovi nevyjádří do pěti pracovních dnů od přijetí takové žádosti na e-mailovou adresu Pojišťovny;a to v obou případech k okamžiku, kdy byl vstup vozidla do těchto pojištění oznámen na e-mailovou adresu Pojišťovny, neuvede-li pojistník v seznamu vozidel pozdější datum počátku pojištění vozidla. Pokud Pojišťovna ve lhůtě uvedené v předchozí větě oznámí pojistníkovi, že vstup určitého vozidla do určitých pojištění neakceptuje, takové pojištění k takovému vozidlu nevzniká.
- 10 **Aktualizace seznamu vozidel** – seznamy vozidel pojistníka zasílané Pojišťovně dle tohoto článku musí dále obsahovat identifikaci vozidla (v minimálním rozsahu: VIN, druh vozidla, značka a typ vozidla) a rozsah požadovaného pojištění (varianta, limit, spoluúčast).
- 11 Dohodne-li se Pojišťovna a pojistník, je možné uzavřít pojištění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojištění**).
- 12 V případě vozidla, které je registrováno v jiném státě než v ČR (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník Pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české RZ jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) zaniká.

### Přerušení pojištění jednotlivých vozidel

- 13 U pojištění vozidel uvedených v seznamu vozidel se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Zánik pojistné smlouvy

- 14 Pokud k výročnímu dni nebude v pojistné smlouvě sjednáno pojištění alespoň jednoho vozidla, pojistná smlouva zaniká.

### Zánik pojištění jednotlivých vozidel

- 15 Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví ZPOV a zákoník. Pojištění zaniká zejména:
  - a dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil Pojišťovně změnu vlastníka pojištěného vozidla; oznámením změny vlastníka však pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví vůli, že má na pokračování pojištění zájem;
  - b dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
  - c dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; vyřazením vozidla však nezaniká havarijní pojištění, pokud pojistník vůči Pojišťovně projeví vůli, že má na pokračování havarijního pojištění zájem;



- d odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla;
- e dnem následujícím po marném uplynutí lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
- f výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny:
  - i doručenou druhé smluvní straně nejmeně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - ii doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - iii doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění jednotlivého vozidla zanikne;
- g dohodou smluvních stran;
- h uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- i odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
- j zánikem pojistného zájmu;
- k z dalších důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.

**16** Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 15 písm. a) až d) tohoto článku bez zbytečného odkladu Pojišťovně písemně oznámit a doložit. Osoba, která oznamuje změnu vlastního vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastnictví vozidla u orgánu evidence vozidel.

#### Zánik havarijního pojištění

- 17** Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. 15 tohoto článku:
- a zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
  - b zánikem pojistného nebezpečí;
  - c ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále;
  - d dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
  - e odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24:00 hod.), kdy:

- i u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabytí právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabytí účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
- ii u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem, kdy bylo vydáno rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
- iii u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
- iv u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
- v u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.

#### Zánik a změny doplňkového pojištění jednotlivých vozidel

- 18** Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto VPP a případných specifických důvodů zániku pojištění, zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.
- 19** V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některé doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

#### Přechod práv a povinností a zákaz postoupení pojistné smlouvy

- 20** Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.
- 21** Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- 22** Pojistnou smlouvou nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 4 Pojistné

- 1** Pojistné stanoví Pojišťovna pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla a další) s přihlédnutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny. Výše pojistného je uvedena v seznamu vozidel.
- 2** Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3** Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přirážku uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- 4** Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při přijetí vozidla do pojištění.
- 5** Pojistník je povinen hradit pojistné řádně a včas. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné bezhotovostně na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrzeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou.
- 6** Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrzeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- 7** Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 8** Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
  - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
  - b není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
  - c došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či více pojistným událostem. Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 9** Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 10** Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna, vedle práva na zaplacení úroku z prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 11** Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- 12** Pojišťovna je oprávněna odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 13** Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 14** Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

- 1 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- 2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledek oprávněné osobě.
- 3 Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 5 Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho způsob používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží pojistné plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
- 6 Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 8 V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- 9 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoliv jiné plnění z pojištění pouze se souhlasem Pojišťovny.
- 11 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak Pojišťovna dostala do rozporu:
  - se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
  - se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.
 Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách [www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob](http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob).

#### Zachraňovací náklady

- 12 Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
  - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
  - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 13 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 14 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 15 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění, v případě nákladů na nařízení odtah, nákladů na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla však jen do částky odpovídající 5 % obvyklé ceny vozidla; jde-li o záchranu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hranice pojistného plnění.

#### Článek 6 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1 **Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění**
  - a Záměrce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávajícího pojištění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy;
  - b Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopii;
  - c Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání pojištění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se

skutečností uvedených v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla;

- d Po dobu trvání pojištění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel;
  - e Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištěného (vlastníka, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění;
  - f Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);
  - g Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo poděje uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitů pojistného plnění).
- 2 **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
    - a Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
    - b Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu Pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
    - c Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
    - d Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
  - 3 **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
    - a Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob.
    - b V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen:
      - i bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;
      - ii učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
      - iii na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
      - iv umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
      - v neměnit stav způsobený škodní událostí;
      - vi oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
      - vii plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
      - viii postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
      - ix při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením viníka dopravní nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
      - x Pojištěný bez zbytečného odkladu oznámit:
        - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
        - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,



– že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;

**xi** na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;

**xii** vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;

**xiii** pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila.

**c** Pojišťovna má povinnost provést potřebná šetření související s likvidační pojištné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla.

**d** Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

#### 4 Následky porušení povinností

**a** V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách, mají Pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoníku; odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

**b** Porušil-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo.

**c** Není-li dále uvedeno jinak, má Pojišťovna v případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

### Článek 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu

**1** Pojišťovna provádí vyhodnocení škodního průběhu pojištěných vozidel, a to samostatně pro:

- a** pojištění odpovědnosti;
- b** havarijní pojištění.

**2** Hodnocené období je období určené k hodnocení škodního průběhu. První hodnocené období je období od počátku pojištění do data 4 měsíce před výročním dnem pojistné smlouvy. Následující hodnocená období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.

**3** Na základě vyhodnocení škodního průběhu za hodnocené období si Pojišťovna vyhrazuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny dosud přiznané slevy nebo přírážky.

**4** Nedochází-li ke změně pojistného pro následující pojistná období, není pojistník o vyhodnocení škodního průběhu pojistné smlouvy informován.

**5** Pokud Pojišťovna zjistí až po sjednání pojištění, že sleva na pojistném nebyla stanovena správně, je oprávněna zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.

### Článek 8 Sleva za dlouhodobost pojištění

- 1** Při uzavření pojistné smlouvy lze ujednat slevu za tzv. dlouhodobost pojištění dle podmínek uvedených v tomto článku, která se od počátku pojistné smlouvy zohledňuje v ročním pojistném uvedeném v seznamu vozidel.
- 2** Výše této slevy je stanovena v závislosti na sjednané minimální době trvání pojistné smlouvy a vztahuje se pouze na základní pojištění.
- 3** Pojistníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednanou minimální dobu:
  - a** nedojde k zániku pojistné smlouvy z důvodu na straně pojistníka, s výjimkou výpovědi pojistné smlouvy pojistníkem pro nesouhlas s výší pojistného na další pojistné období, a současně
  - b** roční pojistné po sjednanou dobu neklesne pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojistné smlouvy.
- 4** Nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy je pojistník povinen zaplatit Pojišťovně částku odpovídající takto poskytnuté slevě (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za sjednanou minimální dobu trvání pojištění, kterou by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta tato sleva, a částkou pojistného, kterou je povinen uhradit podle pojistné smlouvy po zohlednění této slevy). Vyúčtování provede Pojišťovna a doplatek je splatný na základě faktury vystavené Pojišťovnou.
- 5** V případě uplynutí sjednané minimální doby trvání pojistné smlouvy a splnění podmínek pro poskytnutí této slevy se tato sleva v nezměněné výši použije i pro následná pojistná období pojistné smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### Článek 9 Doručování písemností

- 1** Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a** osobním předáním;
  - b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c** s využitím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
  - d** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
  - e** prostřednictvím internetových aplikací Pojišťovny.
- 2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3** Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 4** Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
  - a** neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
  - b** nepřevzme v úložní době písemnost;
  - c** neoznámí dostatečně poštovní schránku;
  - d** odmítne písemnost převzít.
- 5** Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
  - a** jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - b** uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6** Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluke nedozvěděl.

### Článek 10 Forma právních jednání a oznámení

- 1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2** Písemnou formu nevyžaduje:
  - a** oznámení pojistné události;
  - b** oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
  - c** odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3** Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku

pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku písemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).
- 9 Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

#### Článek 11 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
  - a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
  - b zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

c zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.

- 2 Výše uvedené zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právníčkou osobou.

#### Článek 12 Ostatní ujednání

##### Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2 Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. ([www.ombudsmanap.cz](http://www.ombudsmanap.cz)).
- 4 Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

##### Poplatky

- 5 Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, kterými jsou zejména:
  - a spojené s činnostmi Pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 6 Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatek a jeho výše, jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku administrativních poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 7 Pojišťovna může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a na jejích obchodních místech.
- 8 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

#### PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

##### Článek 13 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- 2 Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou provozem tuzemského motorového vozidla.
- 3 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit poškozenému újmu způsobenou jinému provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

##### Článek 14 Rozsah pojištění

- 1 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v seznamu vozidel. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2 Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;

- v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny; pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
  - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
  - b soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

##### Článek 15 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

##### Článek 16 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.



## Článek 17 Úvodní ustanovení

Pojištění Přímá likvidace je doplňkovým škodovým pojištěním.

## Článek 18 Pojistné nebezpečí, územní rozsah, rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na případy, kdy provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“) dojde k poškození pojištěného vozidla (dále jen „**vozidlo**“) při dopravní nehodě na pozemní komunikaci a současně budou splněny všechny následující podmínky:
  - a řidič vozidla za vznik škody neodpovídá, a to ani částečně,
  - b škodící vozidlo má v době pojistné události sjednáno pojištění odpovědnosti,
  - c výplatou pojistného plnění z pojištění „Přímá likvidace“ dojde k přechodu práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva na Pojišťovnu,
  - d oprava vozidla je provedena ve Smluvním servisu Pojišťovny a/nebo pronájem náhradního vozidla je realizován Smluvní půjčovnou Pojišťovny nebo Smluvním servisem Pojišťovny,
  - e nárok na pojistné plnění je uplatněn výhradně u Pojišťovny.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

## Článek 19 Pojistné plnění

### Vyřízení škody na vozidle

- 1 V případě pojistné události Pojišťovna poskytne oprávněné osobě vymezené v čl. 22 těchto VPP (dále jen „**oprávněná osoba**“) pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle.

### Pronájem náhradního vozidla

- 2 V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny. Pokud v případě poškození nákladního automobilu do 3 500 kg není k dispozici adekvátní náhradní vozidlo u Smluvní půjčovny Pojišťovny nebo Smluvního servisu Pojišťovny, má oprávněná osoba nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Limitní sazby jsou dostupné na webových stránkách Pojišťovny ([www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)).
- 3 Pronajmout lze pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je vozidlo, a to do pracovního dne následujícího po dni, kdy Pojišťovna oznámí oprávněné osobě, že se jedná o totální škodu, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech pouze po dobu opravy vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody.

### Odmítnutí pojistného plnění

- 4 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
  - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, nebo
  - c nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.), nebo pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 5 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 4 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 6 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).

## Článek 20 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti, zanikne současně i pojištění Přímá likvidace.

## Článek 21 Výluky

- 1 Pojištění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo při:
  - a řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
  - b řízení vozidla osobou, která požíla nebo užila alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití nebo užití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují; stejně bude posuzováno, požije-li nebo užije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil nebo užil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případech odcizení vozidla;
  - c řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - d řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - e řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
  - f řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
  - g použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojištníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob;
  - h střetu s nezjištěným vozidlem;
  - i střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
  - j manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
  - k střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
  - l střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
  - m účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - n účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - o jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
  - p střetu se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem.
- 2 Výluky uvedené v odst. 1 tohoto článku, pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.
- 3 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a služby, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
  - b postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;
  - c úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
  - d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
  - e újmy, které oprávněná osoba způsobila úmyslně;
  - f válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - g újmy vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
  - h jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - i újmy vzniklé následkem požití nebo užití alkoholu, drog či omamných látek;
  - j služby, která byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);
  - k újmy způsobené na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci.

## Článek 22 Oprávněná osoba

### Oprávněnou osobou se

- a pro účely Vyřízení škody na vozidle podle čl. 19 odst. 1 těchto VPP rozumí pouze vlastník vozidla,

- b pro účely Pronájmu náhradního vozidla podle čl. 19 odst. 2 těchto VPP rozumí řidič vozidla a nemůže-li řidič vozidla službu čerpat, rozumí se oprávněnou osobou vlastník vozidla.

## Článek 23 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

# ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

## PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

### Článek 24 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 2 Ustanovení tohoto pododdílu 1 platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

### Článek 25 Rozsah pojištění

- 1 Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné – náhradní vozidlo, GAP – ztráta hodnoty vozidla).
- 2 Pojištění se vztahuje, pokud není v seznamu vozidel nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžanu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 3 Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně příslušenství tvořící jeho standardní výbavu uvedenou v pojistné smlouvě, s blíže specifikovaným identifikačním údajem, a kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- 4 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.
- 5 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v seznamu vozidel, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo před sjednáním pojištění poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě má Pojišťovna právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

### Článek 26 Výluky

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - c provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;
  - e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
  - f funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
  - g činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činnosti vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě;
  - h výbuchu dopravných tržek nebo jiných nebezpečných látek;

- i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);
  - j vzniklé v souvislosti s únikem nebo nedostatkem provozních kapalin (např. zadření motoru, převodovky nebo jejich částí apod.);
  - k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
  - l řízení vozidla osobou, která požíla nebo užíla alkohol, drogy nebo jiné omamné či návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití nebo užití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
  - m řízení vozidla osobou po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití nebo užití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
  - p řízení vozidla osobou, která bez zřetelle hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátila, nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
  - q použití vozidla k protiprávní činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
  - r škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
  - s škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny k) až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
  - 3 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
    - a škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
    - b škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
    - c škoda vzniklá při jízdách sloužících ke zlepšení řidičských dovedností;
    - d škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
    - e škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
    - f škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
    - g škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
    - h škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chráničů vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
    - i škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
    - j škoda způsobená neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
    - k nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;



- l škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
  - m škoda vzniklá v příčině souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
  - n škody vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru.
- 4 Při poškození nebo zničení pneumatik (pojezdových pásů) a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
  - 5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektronického či elektronického zařízení vozidla zkratem.
  - 6 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.

## Článek 27 Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká **oprávněné osobě**, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě, seznamu vozidel a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá jí pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v těchto VPP, pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 3 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP, pojistné smlouvy a seznamu vozidel, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
- 4 Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.
- 5 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídících jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním servisem Pojišťovny či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním servisem Pojišťovny či autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků při sjednání pojištění jednotlivého vozidla. Nebyl-li předmětný prvek specifikován při sjednání pojištění jednotlivého vozidla přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
- 7 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 8 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěných skel, standardní i doplňkové či ostatní výbavy vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození, následujícím způsobem tak, že:
  - a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částečné (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:
    - i na základě účtu za opravu ve výši přiměřených nákladů nebo
    - ii tzv. **rozpočtem nákladů na opravu**;
  - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovný nebo převyšují 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**:
    - výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);
    - c pojistné plnění při **odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla**:
      - pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní, doplňkové nebo ostatní výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

- 9 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
  - a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci;
  - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- 10 **Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v seznamu vozidel**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou vyšší cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.
- 11 Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže:
  - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíči nebo
  - c pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 12 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojištění jednotlivého vozidla zanikne.
- 13 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 11 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 14 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 15 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.
- 16 Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.
- 17 Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

## Článek 28 Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranici pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v seznamu vozidel, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla nebo věci v době pojistné události.
- 2 Je-li ujednáno pojištění na **první riziko**, je v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel dohodnutý limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

- 1 Pojištění se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- 2 Spoluúčast se rozumí v seznamu vozidel dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- 3 Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- 4 Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu, je určen v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel nebo v těchto VPP.

### Článek 30 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 1 V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojištěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.
- 2 Pojistník a pojištěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:
  - a umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
  - b předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojištěného vozidla;
  - c předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;
  - d v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.
- 3 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.
- 4 Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má Pojišťovna právo pojistné plnění **snížit** o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 5 V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:
  - a **vypovědět pojištění jednotlivého vozidla** bez výpovědní doby; vypověli Pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;
  - b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, **snížit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
- 6 V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má Pojišťovna právo:
  - a **snížit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností Pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
  - b **odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění jednotlivého vozidla zanikne.

### Článek 31 Vinkulace pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění z pojištění jednotlivého vozidla lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby na základě dohody smluvních stran.
- 2 Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

## PODODDÍL 2 – Havarijní pojištění

### Článek 32 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

### Článek 33 Pojištěné věci a rozsah pojištění

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Pojistné nebezpečí	Varianta pojištění		
	All Risk	Havárie a živél	Odcizení a živél
Havárie	✓	✓	
Vandalismus	✓	✓	
Odcizení	✓		✓
Živelní událost	✓	✓	✓

### Článek 34 Akceptace doporučené opravy

- 1 Při sjednání pojištění jednotlivého vozidla lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis Pojišťovny, za což mu Pojišťovna poskytne slevu z pojistného uvedenou v pojistné smlouvě.
- 2 V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, resp. smluvní servis Pojišťovny. Jestliže tak pojištěný neučiní, sníží Pojišťovna pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistné za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy. Pojišťovna dále může omezit maximální výši pojistného plnění cenou opravy, která by byla dosažena ve smluvní opravě Pojišťovny.
- 3 **Seznam doporučených autoopraven**, resp. smluvních servisů, vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách [www.generalceska.cz](http://www.generalceska.cz).

### Článek 35 Zabezpečení vozidla

- 1 Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
  - a mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku;
  - b skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
  - c skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „**aktivní vyhledávací systém**“).
- 2 Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- 3 Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění jeho vybavením zabezpečovacími zařízeními, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- 4 Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- 5 Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- 6 Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení



byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpečovací zařízení.

## PODODDÍL 3 – Pojištění „Poškození všech skel“

### Článek 36 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je sjednáno toto pojištění k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

### Článek 37 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v seznamu vozidel, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se nevztahuje na střešní okna.
- 2 Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a havárie,
  - b vandalismus,
  - c odcizení,
  - d živelná událost.
- 4 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.
- 5 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 4 – Pojištění „Půjčovné (náhradní vozidlo)“

### Článek 38 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

### Článek 39 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy poškozeného vozidla uvedeného v seznamu vozidel, přičemž:
  - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění;
  - následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravy či smluvního servisu Pojišťovny;
  - doba opravy poškozeného pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
  - pojištěný prokáže dobu opravy fakturou nebo jiným daňovým dokladem za opravu pojištěného vozidla;
  - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu.
- 2 Pojištění půjčovného se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejně třídy, jako je třída pojištěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnou poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.

- 3 Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
- 4 Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovného v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel, bez DPH.
- 5 Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla včetně kapacity jeho subdodavatelů. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.
- 6 Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.
- 7 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 5 – Pojištění „Střet se zvířetem“

### Článek 40 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

### Článek 41 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené při sjednání pojištění jednotlivého vozidla, následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.
- 3 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

### Článek 42 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořídit fotodokumentaci z místa nehody.

## PODODDÍL 6 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

### Článek 43 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného havarijního pojištění.

### Článek 44 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
- 2 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 7 – Pojištění „Činnost pracovního stroje“

### Článek 45 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

## Článek 46 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě nebo seznamu vozidel ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, neuplatnění výluky uvedené v článku 26, odst. 1., písm. g těchto VPP na škody uplatněné ze základního pojištění, k němuž je toto doplňkové pojištění sjednáno.
2. Za činnost pracovního stroje je považováno užívání vozidla k jiné činnosti než k samotné jízdě (např. použití hydraulické ruky, sklápění korby vozidla apod.).
3. Limit pojistného plnění a spoluúčast, jakož i další ustanovení jsou totožné jako u základního pojištění, k němuž je toto doplňkové pojištění sjednáno.
4. Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění

## PODODDÍL 8 – Pojištění „Poškození nebo odcizení zavazadel“

### Článek 47 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

### Článek 48 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
  - a odcizení,
  - b živelní událost,
  - c ztráta při dopravní nehodě,
  - d zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
2. Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu.
3. Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho částí, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizené nebo ztraceno, poskytne Pojišťovna pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný Pojišťovně částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.
4. Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
  - a došlo k odcizení mezi 6:00 a 22:00 hod.;
  - b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;
  - c zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná nebo
  - d zavazadla byla řádně upevněna a uzamčena na střešním či jiném nosiči (např. kol, lyží apod.), případně uložena v uzamčeném střešním či obdobném boxu na vozidle;
  - e škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předloží Pojišťovně doklad o ukončení tohoto šetření.
5. Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

### Článek 49 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a platných tuzemských i zahraničních stávkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- b cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- c cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovupřipravením nebo zajištěním jejich duplikátů;
- d písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypech, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- e věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- f dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;

- g zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu;
- h věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- i audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- j zvířatech;
- k nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojištěného, pojištěného či oprávněné osoby;
- l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, motokolech a obdobných zařízeních s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rovalech, horkovzdušných balónech, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- m předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- n cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách, lécích.

### Článek 50 Speciální výkladová ustanovení

**Zavazadlem** se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střešních či jiných nosičích (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

**Ztrátou** se rozumí stav, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba pozbývali nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

**Za překonání překážky** se při vloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina).

## PODODDÍL 9 – Pojištění „GAP Fleet“

### Článek 51 Úvodní ustanovení

Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.

### Článek 52 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojištění při zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno nebo se jedná o takové poškození vozidla, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobcem neproveditelná nebo kdy přiměřené náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.
2. Pojištění lze sjednat v následujících variantách:
  - a „GAP Fleet – Nová cena“
  - b „GAP Fleet – Účetní hodnota“
3. Varianta pojištění „GAP Fleet – Nová cena“ lze sjednat pouze pro nové vozidlo.

### Článek 53 Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou, pro pojištění „GAP Fleet – Nová cena“ v maximální délce **48 kalendářních měsíců**. Doba trvání pojištění je uvedena v seznamu vozidel.
2. Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění či zánikem základního pojištění.

### Článek 54 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, které je předmětem základního pojištění.

### Článek 55 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

- a pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- b částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění ze základního pojištění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojištěným/pojištěným;



- c náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- d příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

#### Článek 56 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění pro variantu „**GAP Fleet – Nová cena**“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- 2 Pojistné plnění pro variantu „**GAP Fleet – Účetní hodnota**“ odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění.
- 3 Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
- 4 Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 5 Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění stanoví:
  - a pro variantu „**GAP Fleet – Nová cena**“ jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla;
  - b pro variantu „**GAP Fleet – Účetní hodnota**“ jako rozdíl mezi účetní cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla.
- 6 Limit pojistného plnění a varianta pojištění jsou dojednány v seznamu vozidel.

#### Článek 57 Speciální výkladová ustanovení

**Novým vozidlem** se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **6 kalendářních měsíců** a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

**Pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

**Účetní cenou** se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu. Účetní cenou se též rozumí součet leasingových/úvěrových splátek stanovených dle splátkového kalendáře, u nichž dosud nenastala splatnost, a to od data vzniku pojistné události do předpokládaného konce leasingové/úvěrové smlouvy. Za součást leasingových/úvěrových splátek není považována platba za případné pojištění.

## PODODDÍL 10 – Pojištění „Živly“

#### Článek 58 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.
- 3 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

#### Článek 59 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní události. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena při sjednání pojištění jednotlivého vozidla a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pojištění se sjednává na první riziko.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
- 4 Limit pojistného plnění a spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## PODODDÍL 11 – Pojištění „POV – limit TOP“

#### Článek 60 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze sjednat pro jednotlivá vozidla jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Základním pojištěním pro toto pojištění je pojištění odpovědnosti.

#### Článek 61 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limity pojistného plnění

- 1 Pojištění rozšiřuje limit pojistného plnění ze základního pojištění.
- 2 Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto doplňkového pojištění pouze v případě, kdy
  - a újma vzniklá na zdraví nebo usmrcením přesáhne u jednoho poškozeného z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v seznamu vozidel;
  - b celková újma na věci, včetně újm mající povahu ušlého zisku, přesáhne u všech poškozených z jedné škodní události limit základního pojištění dojednaný v seznamu vozidel.
- 3 Toto doplňkové pojištění lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu, že u Pojišťovny existuje aktivní základní pojištění vozidla uvedeného v seznamu vozidel.
- 4 Zánikem základního pojištění, k němuž je doplňkové pojištění sjednáno, zaniká i toto doplňkové pojištění.
- 5 Převyšuje-li součet nároků všech poškozených limit pojistného plnění, plnění Pojišťovny se každému poškozenému snižuje v poměru uvedeného limitu pojistného plnění k součtu nároků všech poškozených.
- 6 K jednomu trvajícím pojištění odpovědnosti může být současně v platnosti vždy pouze jedno toto doplňkové pojištění.
- 7 Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- 8 Limit pojistného plnění je dojednaný v pojistné smlouvě nebo v seznamu vozidel.

## ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

### Článek 62 Úvodní ustanovení

- Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění, a to ve variantě **S, M, L, XL a Souprava**.
- Pokud má pojistník pro totéž vozidlo sjednáno současně více odlišných variant pojištění asistence (dále jen „**asistence**“), jsou asistenční služby poskytovány v rozsahu nejvyšší z nich.
- Do asistence ve variantě **M** je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění odpovědnosti **a zároveň** je sjednáno havarijní pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Do asistence ve variantě **Souprava** je zařazeno každé vozidlo (i nepojištěné u Pojišťovny), které je v okamžiku pojistné události připojeno k vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednána asistence ve variantě **Souprava**.
- Asistenční služby ve variantě asistence **Souprava** jsou poskytovány pouze jednomu tažnému a jednomu připojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel, a proto pro účely tohoto pojištění není za připojné vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomocí zvláštního zařízení.

### Článek 63 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny pro asistenční služby (dále jen „**poskytovatel asistence**“), na území **České republiky** a na geografickém území ostatních států Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „**zahraničí**“).

### Článek 64 Oprávněná osoba

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události; maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla, maximálně však 9 osob.

### Článek 65 Čerpání asistenčních služeb

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při uzavření pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení; kontaktní telefonní číslo; jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka; číslo pojistné smlouvy; tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla; místo události a důvod nepojízdnosti vozidla; případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- Asistenční služby a pojistné plnění jsou poskytovány maximálně do rozsahu a limitů uvedených v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb (hodnoty včetně DPH) určených **pro sjednanou variantu asistence**.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

### Článek 66 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Přehled pojistných nebezpečí v odst. 2 tohoto článku. Pojistnou událostí je také nemožnost pokračování v cestě pojištěného připojného vozidla z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla.
- Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následujících tabulkách:

## PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianty asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot	✓
	odcizení vozidla	✓

## PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost/technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianty asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot		✓
	odcizení vozidla		✓

- Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmů, rozumí:  
**Defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;  
**Nedostatkem pohonných hmot** nedostatek pohonných látek či energií sloužících k pohonu vozidla;  
**Nejbližší odstavnou plochou** je myšlena stavebně a provozně vymezená plocha na pozemní komunikaci, která slouží ke stání vozidel;



## ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného přípojného vozidla <b>do 750 kg v ČR</b> spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

\* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

## ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného přípojného vozidla <b>do 750 kg v ČR</b> spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

\* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

**Nepojízdností** je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;

**Odcizením části vozidla** stav, kdy odcizené části způsobily nepojízdnost vozidla, a tato událost byla šetřena policií;

**Poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;

**Poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;

**Rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

**Vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;

**Záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v technickém průkazu vozidla;

**Zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

**Ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

## Článek 67 Rozsah a limity pojistného plnění

- 1 Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence viz výše v tabulkách a v tomto článku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Limity pojistného plnění uvedené v tabulkách v tomto článku se vztahují na jednu pojistnou událost.

## Článek 68 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 1 **Náhradní přeprava osob** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována do vzdálenosti nejvýše 50 km. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Náhradní přepravu osob nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 2 **Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček klasifikace ubytovacího zařízení), v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenu pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 3 **Náhradní vozidlo** je služba, která obsahuje:
  - a u vozidel do 3,5t zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. V případě pojištěného osobního automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy. V případě pojištěného vozidla jiného než osobního automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo téhož druhu. Nemá-li Pojišťovna takovýto druh náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla, maximálně však ve výši odpovídající zapůjčení osobního automobilu nižší střední třídy;

b u vozidel nad 3,5t zapůjčení náhradního vozidla, po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. V případě odcizení běží doba ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejného druhu, jako je pojištěné vozidlo. Nemá-li Pojišťovna takovýto druh náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla ve výši obvyklé ceny za zapůjčení obdobného druhu vozidla, maximálně však 2 000 Kč bez DPH na den.

Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou součástí plnění z pojištění. O volbě tovarní značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla je spojeno s přistoupením ke smluvním podmínkám pronajímatele vozidla. Zapůjčení náhradního vozidla nelze kombinovat s náhradní přepravou osob, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.

- 4 **Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** je služba, která obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za přípojně vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojněho vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně jeho přistavení na místo pojistné události. Zapůjčení náhradního vozidla pro přeložení nákladu nelze kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 5 **Nařízený odtah** je odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:
  - a byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 65 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a současně
  - b předložil-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu přikázáno.Není-li v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny či autorizovaného servisu, maximálně však do výše sjednaného celkového limitu pojistného plnění.
- 6 **Odtah pojízdného nepojištěného přípojněho vozidla** je služba, která obsahuje odtah pojízdného nepojištěného přípojněho vozidla na nejbližší odstavnou plochu, v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která zneumožňuje pokračovat v cestě připojenému přípojněmu vozidlu.
- 7 **Odtah pojízdného přípojněho vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem** je služba, která se vztahuje na přípojně vozidlo schopné odtahu po vlastní ose (i nepojištěné u Pojišťovny), zapojené k pojištěnému tažnému vozidlu v době pojistné události tažného vozidla na území ČR, kdy je možný společný odtah tažného vozidla a přípojněho vozidla v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa.
- 8 **Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné běžné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Služba je poskytována maximálně do limitu vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 9 **Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu Pojišťovny nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Služba je poskytována pouze v případě, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nelze kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 10 **Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanovené pro danou variantu asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.



- 11 Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jím určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinná oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 12 Přeložení nákladu** je služba, která obsahuje vyložení nákladu z pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné apod.), nejsou předmětem pojistného plnění.
- 13 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence. Přepravu řidiče nelze kombinovat s odtahem vozidla v ČR do místa určeného klientem a repatriací vozidla ze zahraničí, nerozhodne-li poskytovatel asistence jinak.
- 14 Příjezd a práce mechanika** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo pojistné události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence; náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 15 Repatriace vozidla ze zahraničí** je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do České republiky do smluvního nebo jiného vhodného servisu (nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného), včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla. Přepravu vozidla lze poskytnout i do jiného místa na území České republiky určeného oprávněnou osobou, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla dle předchozí věty. U vozidel nad 3,5t je repatriace poskytována pouze pokud není možné uvést vozidlo do pojezdného stavu do 72 h od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla má klient možnost využít zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.
- 16 Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.
- 17 Úschova nepojezdného vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby jeho repatriace nebo ekologické likvidace. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 18 Vyproštění vozidla speciální technikou** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Služba je poskytována maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 19 V případě pojistné události způsobené odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby telefonické tlumočení, předání vzkazu, náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
- 20 V případě pojistné události způsobené vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíče, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby příjezd a práce mechanika, odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního

servisu, úschova vozidla. U asistence ve variantě **XL pro vozidlo do 3,5 t** v případě pojistné události není omezen rozsah asistenčních služeb, které je možné čerpat; o účelnosti poskytnutí asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistence.

- 21 V případě pojistné události zamrznutím pohonných hmot, zamrznutím zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomením spínací skříňky, nebo záměnou pohonných hmot** jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a úschova vozidla.

## Článek 69 Speciální výluky z pojištění

- Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 těchto VPP se pojištění nevztahuje na škodní událost vzniklou:
  - v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
  - úmyslným jednáním oprávněné osoby;
  - nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot);
  - pouze ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla.
- Pojištění se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
  - služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;
  - služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
  - spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
  - spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP ujednáno jinak;
  - vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

## Článek 70 Ostatní ujednání

- Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytl pojištění plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- Poskytovatel asistence si vyhrazuje právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez vzniku poškození pojištěného vozidla nebo jeho nákladu. Na možnost vzniku škody upozorní poskytovatel asistence oprávněnou osobu. Oprávněná osoba může službu přijmout. V takovém případě jde případná škoda plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která provedení asistenční služby požadovala.
- Pojištěný, který je plátcem DPH, je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Pojišťovně k její výzvě částku odpovídající DPH, kterou za něj Pojišťovna uhradila poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem u pojištěného vozidla. Spolu s výzvou Pojišťovna předloží pojištěnému fakturu, prokazující výši požadované vratky DPH.

# ODDÍL IV. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

## PODODDÍL 1 – Společná ustanovení

### Článek 71 Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění řidiče“, „Úrazové pojištění – základní rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“.
- Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 Zohlednění předchozího škodního průběhu.
- Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely tohoto pojištění rozumí skupina osob včetně řidiče, dopravovaných v okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v seznamu vozidel.

## Článek 72 Výklad pojmu

**Vozidlo** – pro účely úrazového pojištění se vozidlem rozumí motorové vozidlo, které je u Pojišťovny pojištěno příslušným pojištěním.

**Pojištěný** – pro účely úrazového pojištění se pojištěnou osobou rozumí řidič nebo osoby dopravované pojištěným vozidlem.

**Úraz** – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví nebo smrt.

**Poškození zdraví** – pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu. Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich částí následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

**Trvalé následky** – trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

**Oceňovací tabulky** – tabulky, platné v době vzniku pojistné události (úrazu), podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše v úrazovém pojištění. Oceňovací tabulky jsou pojistníkovi předány při uzavření pojistné smlouvy jako příloha těchto pojistných podmínek a dále jsou k dispozici na internetových stránkách Pojišťovny. Oceňovací tabulky má Pojišťovna právo doplňovat a měnit.

## Článek 73 Rozsah pojištění

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.
- 2 Pojištěnou osobou je ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“ řidič pojištěného vozidla.
- 3 Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – základní rozsah“ řidič a osoby dopravované pojištěným vozidlem. Maximální počet pojištěných osob, na které se pojištění vztahuje, je celkový počet míst uvedený v technickém průkazu pojištěného vozidla.

## Článek 74 Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

## Článek 75 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- 1 Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění,
  - který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
  - který zanechal pojištěnému trvalé následky a/nebo
  - který způsobil pojištěnému smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.
- 2 Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost spočívající v:
  - a uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
  - b nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
  - c krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
  - d odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- 3 Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a nemocí, která není infekční, vzniklou výlučně následkem úrazu;
  - b zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;
  - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
  - d diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

## Článek 76 Povinnosti pojištěného

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění v případě denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu pouze za prokázanou dobu léčení, nejvýše do maximálního počtu dnů uvedeného u příslušné položky Oceňovacích tabulek, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, jak k úrazu došlo a za jakých okolností.

- 3 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
  - příslušný doklad o pojištění,
  - byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
  - oznámení pojistné události Úraz,
  - „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

## Článek 77 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

- 1 U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
  - a odchlípení (amoce) sítnice, rovněž v případech, kdy tyto potíže byly vyvolány úrazem;
  - b vznik či zhoršení kýly (hernií), nádorů všech druhů a jakéhokoli původu, aseptických zánětů pochev slachových, svalových úponů, tlňových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - c zánětlivé, popř. ponáhamové poškození svalových úponů (epikondylitid), např. tenisový loket, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - d výřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenních algických syndromů), rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - e psychické újmy, rovněž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - f infekční nemoc, rovněž v případech kdy byla přenesena úrazem;
  - g pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v těchto VPP;
  - h následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
  - i zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
  - j patologickou zlomeninou, včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká);
  - k únavovou zlomeninou tj. zlomeniny kosti vzniklé z přetížení a to bez ohledu na mechanismus úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu nebo běhu);
  - l vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (např. habituální luxace), tj. vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
  - m sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození;
  - n úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s přímým či nepřímým působením jaderné energie;
  - o úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události příslušné řidičské oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy;
  - p úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových nebo (např. buggy, čtyřkolky) motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby (např. jízda na tréninkových tratích nebo mezi jednotlivými soutěžními úseky, ve volném terénu, při technických přejezdech, při popojíždění v depu, mezi depem a závodní tratí);
  - q úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití či užití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
  - r úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
  - s úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítel, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným;
  - t úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s revolučními událostmi, převraty;
  - u úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s teroristickými činy (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), na kterých se pojištěný aktivně podílel na straně iniciátora těchto činů;



- v použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu (tj. násilném činu poškozujícím lidský život, majetek či infrastrukturu s úmyslem ovlivnit vládu nebo zastrašovat veřejnost nebo její část);
- w teroristickými činy, ke kterým došlo ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR (dále také jen „MZV“) vydáním varování nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických či jiných bezpečnostních hrozeb (tato varování jsou zveřejněna na internetových stránkách MZV, [www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni\\_doporuceni\\_a\\_varovani/index.html](http://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html));
- x úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s mezinárodní mírovou misí;
- y úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách;
- z úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu.

## 2 Pojišťovna dále neposkytne pojištění plnění v těchto případech:

- a úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.);
- b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
- c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.;
- d prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojištní smlouvě uvedeno jinak;
- e v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad, i když tento byl pro dopravu osob upraven.

## Článek 78 Snížení pojištního plnění

- 1 Dojde-li k pojištní události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojištní plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojištní události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 75 těchto VPP.
- 2 Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je maximální počet dopravovaných osob uvedený v technickém průkazu vozidla, snižuje se pojištní plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu dopravovaných osob uvedených v okamžiku přijetí vozidla do pojištění k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- 3 Pojišťovna je oprávněna snížit pojištní plnění o 50 % v případě, že:
  - a vozidlo nebylo vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem v rozporu s příslušnými předpisy,
  - b pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem připoutána být měla,
  - c odepře-li pojištěný podrobit se vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmaří (např. v případě dopravní nehody nesetrvá na místě do příjezdu policie).

## Článek 79 Rozsah nároků

- 1 Základní pojištní částky jsou dojednány v pojištní smlouvě.
- 2 Pojištní částky pro každou dopravovanou osobu jsou uvedeny v seznamu vozidel.

## Článek 80 Pojištní plnění

V případech, že je v pojištní smlouvě sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojištní částky za jednotlivé sjednané varianty se počítají.

## Článek 81 Pojištní plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)

- 1 Právo na pojištní plnění má pojištěný.
- 2 V případě pojištní události vyplatí Pojišťovna pojištní plnění odpovídající součinu sjednané pojištní částky (denního plnění) platné ke dni vzniku pojištní události a doby nezbytného léčení. Doba nezbytného léčení se stanoví podle skutečného počtu dní nezbytného léčení, nejvýše však maximálního počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození, stanoveného Oceňovacími tabulkami A.
- 3 Doba nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku bude při výpočtu výše pojištního plnění násobena příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přepočtový koeficient
od 1. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	2
od 241. dne do 365. dne (včetně)	3

U položek přesahujících 120, resp. 240 dní, se v každém intervalu (tj. 1–120 den, 121–240 den, 241–365 den) použije příslušný zde uvedený přepočtový koeficient (např. pro 300 dní: 120 x 1, 120 x 2, 60 x 3).

- 4 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik tělesných poškození, vyplatí Pojišťovna pojištní plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelší dobou nezbytného léčení podle bodu 3. tohoto článku.
- 5 Pojišťovna poskytuje pojištní plnění nejvýše za dobu 1 roku.
- 6 Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný pouze podroboval zdravotním kontrolám, případně rehabilitaci zaměřené na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

## Článek 82 Pojištní plnění z pojištění trvalých následků úrazu od 0,01 % včetně progresivního plnění

- 1 Pojišťovna určuje výši pojištního plnění podle Oceňovacích tabulek B (platných ke dni vzniku pojištní události), podle pojištní částky sjednané v pojištní smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:

Procento poškození	Pojištní plnění (procento z pojištní částky)	Procento poškození	Pojištní plnění (procento z pojištní částky)	Procento poškození	Pojištní plnění (procento z pojištní částky)	Procento poškození	Pojištní plnění (procento z pojištní částky)	Procento poškození	Pojištní plnění (procento z pojištní částky)
1%	1%	21%	21%	41%	73%	61%	199%	81%	385%
2%	2%	22%	22%	42%	76%	62%	208%	82%	395%
3%	3%	23%	23%	43%	79%	63%	217%	83%	405%
4%	4%	24%	24%	44%	82%	64%	226%	84%	415%
5%	5%	25%	25%	45%	85%	65%	235%	85%	425%
6%	6%	26%	28%	46%	88%	66%	244%	86%	435%
7%	7%	27%	31%	47%	91%	67%	253%	87%	445%
8%	8%	28%	34%	48%	94%	68%	262%	88%	455%
9%	9%	29%	37%	49%	97%	69%	271%	89%	465%
10%	10%	30%	40%	50%	100%	70%	280%	90%	475%
11%	11%	31%	43%	51%	109%	71%	289%	91%	487,5%
12%	12%	32%	46%	52%	118%	72%	298%	92%	500%
13%	13%	33%	49%	53%	127%	73%	307%	93%	512,5%
14%	14%	34%	52%	54%	136%	74%	316%	94%	525%
15%	15%	35%	55%	55%	145%	75%	325%	95%	537,5%
16%	16%	36%	58%	56%	154%	76%	335%	96%	550%
17%	17%	37%	61%	57%	163%	77%	345%	97%	562,5%
18%	18%	38%	64%	58%	172%	78%	355%	98%	575%
19%	19%	39%	67%	59%	181%	79%	365%	99%	587,5%
20%	20%	40%	70%	60%	190%	80%	375%	100%	600%

- 2 V případě pojistné události vyplátí Pojišťovna tolik procent ze sjednané pojistné částky platné ke dni vzniku pojistné události (procento z pojistné částky), kolika procentům pro jednotlivá tělesná poškození odpovídá podle Oceňovacích tabulek B rozsah trvalých následků po jejich ustálení (procento poškození).
- 3 Právo na pojistné plnění má pojištěný.
- 4 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplátí Pojišťovna částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- 5 Pojišťovna vyplátí pojistné plnění pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8. tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
- 6 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
- 7 Týkají-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
- 8 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10. tohoto článku, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
- 9 Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejích částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejích částí.
- 10 Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplátí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného

k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanoví Pojišťovna rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.

- 11 Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

#### **Článek 83 Pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem ÚRAZU**

Právo na pojistné plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na pojistné plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

#### **Článek 84 Změna oceňovacích tabulek**

- 1 Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách Pojišťovny.  
V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.
- 2 Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.



OCEŇOVACÍ TABULKY  
PRO STANOVENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ Z ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ (OT-PMV-0002)

Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
HLAVA		
Skalpce hlavy s kožním defektem		
001	částečná	do 28
002	úplná	do 84
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	do 21
004	Pohmoždění obličeje	do 21
005	Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	do 21
Zlomeniny		
006	Zlomenina spodiny (base) lebni	do 161
Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida		
007	bez vpáčení úlomků	do 56
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 98
Zlomeniny kostí obličejových		
009	okraje, spodiny očníce	do 70
010	kostí nosních bez posunu úlomků	do 21
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	do 28
012	přepážky nosní	do 28
013	kostí lící (jařmové), komplexu kosti lící a horní čelisti	do 77
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	do 49
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 84
016	horní čelisti bez posunu úlomků	do 70
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 112
018	dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 56
Sdružené zlomeniny		
019	Le Fort I.	do 84
020	Le Fort II.	do 112
021	Le Fort III.	do 203

OKO		
Poranění víčka		
022	chirurgicky ošetřené	do 21
023	přerušující slzné cesty	do 42
Poranění spojivky, rohovky, bělimy		
Rány		
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	do 21
Rána (eroze) rohovky nebo bělimy bez proděravění		
025	jednorázově ošetřená	0
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 28
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 63
Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním		
028	bez komplikací	do 70
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 84
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 84
031	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 84
Poleptání (popálení)		
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	do 21
033	spojivky s poškozením rohovky	do 49
034	rohovkového parenchymu	do 175
Poranění očníce		
Rána pronikající do očníce		
035	bez komplikací	do 21
036	komplikovaná zánětem	do 42
037	komplikovaná cizím tělískem v očníci	do 42
Poranění bulbu		
Pohmoždění oka, očního bulbu		
038	bez komplikací	do 28
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 70
040	komplikované opakovaným krvácením	do 70
041	komplikované nitroočním zánětem	do 70
Pohmoždění oka s natržením duhovky		
042	bez komplikací	do 35
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 70
Poranění čočky		
Vykroubení čočky		
044	částečné	do 28
045	úplné, operativně řešené	do 77
046	Poúrazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 70
Poranění sklivce a sítnice		
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 35
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 161
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	do 21

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Ostatní poranění		
050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 70
051	Poranění okohybného aparátu	do 84
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 105
053	Jakékoliv poranění oka komplikované poúrazovým šedým zákalem	do 84
ZUBY		
Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3		
054	bez ztráty vitality	0
055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 28
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 42
057	Zražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	do 21
058	Uvolnění závesného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 70
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 70
Ztrátová poranění		
Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí		
060	jednoho až šesti zubů	do 42
061	sedmi nebo více zubů	do 77
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0

UCHO		
	Pohmoždění boltce	
063	bez komplikace	do 21
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 28
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 42
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 28
067	Otřes labyrintu	do 56

KRK		
068	Pohmoždění krku	do 21
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 28
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 105
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 112
072	Zlomenina jazyčky nebo chrupavek hrtanu	do 112

HRUDNÍK		
073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	do 21
074	Pohmoždění prsu, prsů	do 28
	<b>Poúrazový pneumotorax</b>	
075	zavřený	do 84
076	otevřený nebo ventilový	do 126
077	Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem	do 84
078	Poúrazové krvácení do hrudníku	do 98
079	Natržení, roztržení plic	do 84
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 365
081	Natržení, roztržení bránice	do 126
	<b>Zlomenina kosti hrudní</b>	
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	do 35
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 84
	<b>Zlomenina žeber</b>	
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	do 35
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 49
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 70
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 56
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 98

BŘICHO		
	Pohmoždění břišní stěny	
089	těžšího stupně	do 21
090	s operační revizí dutiny břišní	do 70
091	Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 70
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 35
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 56

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Poranění vnitřních orgánů		
094	Natržení, roztržení jater	do 112
095	Natržení, roztržení sleziny	do 84
096	Natržení, roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	do 112
097	Úrazové proděravění žaludku	do 105
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 91
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 84
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 91
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 84

ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ		
102	Pohmoždění ledviny (s haematurii)	do 35
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 35
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 35
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 42
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 63
<b>Roztržení nebo rozdrčení ledviny</b>		
107	léčené konzervativně	do 84
108	léčené operací	do 98
109	Roztržení močového měchýře	do 84
110	Roztržení močové roury	do 98

PÁTEŘ		
Pohmoždění těžšího stupně		
111	krční páteře	do 28
112	hrudní páteře	do 28
113	bederní páteře	do 28
114	sakrální páteře nebo kostrče	do 28
Podvrtnutí		
115	krční páteře	do 35
116	hrudní páteře	do 35
117	bederní páteře	do 35
118	sakrální páteře nebo kostrče	do 35
Vymknutí		
119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 182
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 182
	kostrče bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 49
122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 140
Zlomeniny		
123	jednoho výběžku	do 49
124	více výběžků	do 70
125	oblouku	do 77
126	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 182
127	Prolomení horní krycí ploténky	do 70
128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 196
129	Roztržité zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 259
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obrátle	do 182
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obrátle	0

PÁNEV		
132	Pohmoždění kyčlové krajiny	do 21
133	Pohmoždění pánve	do 35
134	Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	do 35
135	Vymknutí křížokyčelní	do 182
136	Odrtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	do 49
137	Odrtržení hrbolu kosti sedací	do 49
Zlomeniny		
Lopatky kosti kyčelní		
138	bez posunu úlomků	do 70
139	s posunem úlomků	do 112
140	Zlomenina kosti křížové	do 70
141	Zlomenina kostrče	do 49
Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací		
142	bez posunu úlomků	do 70
143	s posunem úlomků	do 84
144	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozstupem spony stydké	do 161
145	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 161
146	Zlomenina kostí stydké s luxací křížokyčelní	do 161
147	Rozstup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 126
148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 84



pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
149	Zlomenina acetabula	do 105
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 210
HORNÍ KONČETINA		
Pohmoždění		
Pohmoždění těžšího stupně		
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	do 21
Natažení, natržení, přetržení		
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno konzervativně	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 98
158	Kýla svalová prokázané úrazového původu	do 70
Paže		
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně)	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnou refixací nebo ruptura labra s nutnou refixací)	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 70
Zápěstí, ruka		
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 28
Prsty		
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 56
Úplné přerušení šlach		
168	ohybačů na ruce, jednoho a více prstů	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	do 49
Podvrtnutí, subluxace		
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 28
173	základních nebo mezičlánekových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 28
Vymknutí		
léčené repozicí (napravením) lékařem		
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 70
Zlomeniny		
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	do 56
Zlomenina klíčku		
184	neúplná, úplná léčena konzervativně	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 63
Zlomenina horního konce kosti pažní		
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 70
188	hlavice	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zakliněná	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 119
Zlomenina těla kosti pažní		
191	léčená konzervativně	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 140
Zlomenina dolního konce kosti pažní		
193	nad kondyly léčena konzervativně	do 84
194	nad kondylu otevřená nebo léčena operací	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčena konzervativně	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčena konzervativně	do 70
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčena operací	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Zlomenina horního konce kosti loketní		
199	okovce kosti loketní léčena konzervativně	do 42
200	okovce kosti loketní léčena operací	do 70
201	korunového výběžku léčena konzervativně	do 56
202	korunového výběžku léčena operací	do 91
203	Monteggiaova luxační zlomenina léčena konzervativně	do 140
204	Monteggiaova luxační zlomenina léčena operací	do 182
Zlomenina těla kosti loketní		
205	léčená konzervativně	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 105
Zlomenina dolního konce kosti loketní		
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	do 35
Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku		
208	léčená konzervativně	do 70
209	otevřená nebo operovaná	do 84
Zlomenina těla kosti vřetenní		
210	léčená konzervativně	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 105
Zlomenina dolního konce kosti vřetenní		
212	léčená konzervativně	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčena konzervativně	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčena operací	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 70
217	epifyzeolysa	do 84
Zlomenina obou kostí předloktí		
218	léčená konzervativně	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 182
Zlomenina zápěstí		
220	kosti člunkové léčena konzervativně	do 112
221	kosti člunkové léčena operací nebo komplikovaná nekrosou	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstní	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 112
Zlomeniny kosti ruky		
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennetтова)	do 84
Zlomenina jedné kosti záprstní		
225	léčená konzervativně	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 77
Zlomeniny více kostí záprstních		
227	léčené konzervativně	do 70
228	otevřené nebo operované	do 98
Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu		
229	léčené konzervativně	do 42
230	otevřené nebo operované	do 56
dvou nebo více prstů		
231	léčené konzervativně	do 84
232	otevřené nebo operované	do 105
Amputace (snesení)		
233	v ramenním kloubu	do 210
234	v oblasti pažní kosti	do 182
235	v oblasti obou předloktí	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	do 140
237	obou rukou	do 150
238	ruky	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 105
240	dvou prstů nebo jejich částí	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho částí	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 126
DOLNÍ KONČETINA		
Pohmoždění		
Pohmoždění těžšího stupně		
243	kyčelního kloubu	do 28
244	kolenního kloubu	do 28
245	hlezenného kloubu	do 28
246	stehna	do 28
247	bérce	do 28
248	nohy	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
Natažení, natržení, přetržení		
250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 35
252	Kýla svalová prokázané úrazového původu	do 56
253	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčena konzervativně	do 56
254	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčena operací	do 91
Achillova šlacha		
255	Natažení, natržení	do 42
256	Přetržení, protětí léčena konzervativně	do 70
257	Přetržení, protětí léčena operací	do 105
Koleno		
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního	do 49
259	Natažení, natržení zkráceného vazu kolenního	do 70
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkráceného vazu kolenního	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Hlezno		
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	do 42
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného	do 56
Podvrtnutí, subluxace		
264	kyčelního kloubu	do 49
265	kolenního kloubu	do 49
266	hlezenného kloubu	do 35
267	Chopartova kloubu	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 35
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
270	všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 28
Poranění menisků		
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací - artroskopii	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací - arthrothomií	do 84
Vymknutí		
léčené repozicí (napravením) lékařem		
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	do 98
278	česky léčené konzervativně	do 49
279	česky léčené operací	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 126
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	do 56
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 49
285	mezičlánekových kloubů jednoho nebo více prstů	do 35
Zlomeniny		
Zlomenina horního konce kosti stehenní		
286	krčku kosti stehenní léčena konzervativně	do 315
287	krčku kosti stehenní léčena operací	do 182
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 365
289	malého chocholíku	do 56
290	velkého chocholíku	do 84
291	perthrochanterická neúplná, úplná, léčena konzervativně	do 140
292	perthrochanterická otevřená nebo operovaná	do 182
293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčena konzervativně	do 210
294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 252
295	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 182
296	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 252
Zlomenina těla kosti stehenní		
297	léčená konzervativně	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 252
Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondylu		
299	léčená konzervativně	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 252
301	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	do 210
Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub		
Zlomenina kosti stehenní		
302	kondylu kosti stehenní léčena konzervativně	do 140
303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 56
Zlomenina česky		
305	léčená konzervativně	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 77
Zlomenina kosti holenní		
308	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčena konzervativně	do 112
309	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčena operací	do 140
310	jednoho kondylu léčena konzervativně	do 105
311	jednoho kondylu léčena operací	do 140
312	obou kondylů léčena konzervativně	do 140
313	obou kondylů léčena operací	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčena konzervativně	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčena operací	do 98
Zlomeniny kosti bérce		
Zlomenina kosti lýtkové		
316	bez postižení hlezenného kloubu	do 70





pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	<b>Zlomenina kostí holenní nebo obou kostí bérce</b>	
317	léčená konzervativně	do 182
318	otevřená nebo operovaná	do 252
319	pylonu kostí holenní	do 98
320	tříštvá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 182
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 98
	<b>Zlomenina zevního kotníku</b>	
322	léčená konzervativně	do 70
323	otevřená nebo operovaná	do 105
324	Weber A	do 70
325	Weber B	do 119
326	Weber C (včetně Maissonneuveovy zlomeniny)	do 154
327	se subluxací kostí hlezenné léčená konzervativně	do 112
328	se subluxací kostí hlezenné léčená operací	do 140
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 98
	<b>Zlomenina vnitřního kotníku</b>	
330	léčená konzervativně	do 84
331	otevřená nebo operovaná	do 98
332	se subluxací kostí hlezenné léčená konzervativně	do 112
333	se subluxací kostí hlezenné léčená operací	do 140
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 126
	<b>Zlomenina bimalleolární – obou kotníků</b>	
335	léčená konzervativně	do 112
336	otevřená nebo operovaná	do 140
337	se subluxací kostí hlezenné léčená konzervativně	do 112
338	se subluxací kostí hlezenné léčená operací	do 140
	<b>Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní</b>	
339	léčená konzervativně	do 126
340	otevřená nebo operovaná	do 154
	<b>Zlomeniny kostí zánártních</b>	
	<b>Zlomenina kostí patní</b>	
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 84
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 140
	<b>Zlomenina kosti hlezenné</b>	
343	léčená konzervativně	do 126
344	otevřená nebo operovaná	do 175
345	zadního výběžku	do 35

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	<b>Zlomenina kostí člunkové</b>	
346	léčená konzervativně	do 105
347	otevřená nebo operovaná	do 210
348	Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost)	do 84
	<b>Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)</b>	
	<b>Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku</b>	
349	léčená konzervativně	do 56
350	otevřená nebo operovaná	do 77
	<b>Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku</b>	
351	léčená konzervativně	do 35
352	otevřená nebo operovaná	do 70
	<b>Zlomeniny prstů nohy</b>	
	<b>Zlomenina článku, článků palce nohy</b>	
353	léčená konzervativně	do 42
354	otevřená nebo operovaná	do 56
	<b>Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy</b>	
355	léčená konzervativně	do 28
356	otevřená nebo operovaná	do 56
	<b>Amputace (snesení)</b>	
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365
358	obou bérců	do 350
359	bérce	do 252
360	obou nohou	do 252
361	nohy	do 182
362	palce nohy nebo jeho části	do 56
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich části za každý prst	do 21
<b>PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY</b>		
	<b>Mozek</b>	
	<b>Otřes mozku</b>	
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 28
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 56
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 112
367	Pohmoždění mozku	do 182
368	Rozdrčení mozkové tkáně	do 365
	<b>Krvácení</b>	
369	do mozku	do 365
370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 365

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	<b>Mícha</b>	
371	Otřes míchy	do 56
372	Pohmoždění míchy	do 182
373	Krvácení do míchy	do 365
374	Rozdrčení míchy	do 365
	<b>Nervy</b>	
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 42
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 140
377	Přerušení periferního nervu	do 280
<b>OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ</b>		
378	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 28
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 35
381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 35
	<b>Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)</b>	
382	prvního stupně	0
	<b>druhého stupně v rozsahu</b>	
383	do 10 cm²	do 21
384	nad 10 cm² do 10 % povrchu těla	do 49
385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 70
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 126
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 182
389	větším než 50 % povrchu těla	do 365
	<b>třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu</b>	
390	do 10 cm²	do 49
391	nad 10 cm² do 10 % povrchu těla	do 98
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 154
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 182
394	větším než 30 % povrchu těla	do 365
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 35
396	Uštknutí hadem	do 21
397	Šok psychický	0
398	Šok traumatický	do 70



Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN
HLAVA		
Úplný deficit v klenbě lebni v rozsahu		
001	do 10 cm²	4 %
002	přes 10 cm²	10 %
Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku		
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
Porucha nervů podle stupně		
005	ličního	do 15 %
006	trojklanného	do 10 %
007	Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení žívej v obličejí a na krku.	do 15 %
Jízvy v obličejí a na krku		
008	do 1 cm	0 %
009	1 – 2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10 %
OKO		
Ztráta očí nebo zraku		
Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 30 %, na druhém oku více než 70 % a na obou očích více než 100 %		
Trvalá poškození podle položek 018 – 025 se hodnotí i nad tuto hranici		
Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025		
011 A	Následky očních zranění prvního oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
011 B	Následky očních zranění druhého oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	20 %
014	Ztráta čočky obou očí	30 %
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
Omezení zorného pole následkem úrazu		
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3	
Porušení průchodnosti slzných cest		
018	na jednom oku	5 %
019	na obou očích	10 %
Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné		
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochmutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy vidu) pro každé oko	3 %
Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný		
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
Porucha akomodace		
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.		
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %
NOS, ČICH		
Ztráta části nebo celého nosu		
031	bez poruchy dýchání	20 %
032	s poruchou dýchání	25 %
Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní		
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %
UCHO		
Ztráta boltce		
038	jednoho boltce podle rozsahu	10 %
039	obou boltců podle rozsahu	20 %
040	Deformace boltce	do 5 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
Ztráta sluchu		
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	25 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	35 %
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	58 %
Nedoslýchavost oboustranná		
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
Nedoslýchavost jednostranná		
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %
Porucha labyrintu		
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %
JAZYK		
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
ÚRAZY KRKU		
Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží		
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	27 %
060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	36 %
ZUBY		
Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí		
Ztráta		
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %
HRUDNÍK		
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %
Amputace prsu, prsů		
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené		
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením		
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Přítěl jícnu	25 %
Zúžení jícnu		
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %
BŘICHO		
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží		
082	částečná	do 10 %
083	úplná	25 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %
LEDVINY		
085	Ztráta částí ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
Ztráta jedné ledviny		

pol.	DIAGNÓZA	TN
086	při zachované funkci druhé ledviny	25 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvin	75 %
089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %
090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %
POHLAVNÍ ORGÁNY		
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	15 %
Ztráta obou varlat		
092	do 50 let	40 %
093	nad 50 let	20 %
Ztráta pyje nebo závažné deformity		
094	do 45 let	45 %
095	do 60 let	40 %
096	nad 60 let	30 %
097	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %
PÁTEŘ		
Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků		
098	lehkého stupně	do 8 %
099	středního stupně	do 15 %
100	těžkého stupně	do 35 %
Poruchy neurologického charakteru po úrazech míchy, míšních plén nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené vyříznem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle)		
101	lehkého stupně	do 15 %
102	středního stupně	do 30 %
103	těžkého stupně	do 100 %
PÁNEV		
Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin		
104	u žen do 45 let	do 40 %
105	u žen přes 45 let	do 25 %
106	u mužů	do 30 %
HORNÍ KONČETINA		
Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk. U levorukých platí hodnocení opačné.		
Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem		
107	vpravo	70 %
108	vlevo	60 %
Pakloub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)		
109	vpravo	20 %
110	vlevo	15 %
Pakloub člunkové kosti		
111	vpravo	15 %
112	vlevo	10 %
Rameno, paže		
Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízké)		
113	vpravo	40 %
114	vlevo	35 %
Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)		
115	vpravo	36 %
116	vlevo	31 %
Omezení pohyblivosti ramenního kloubu		
lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)		
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)		
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)		
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
Vklavost ramenního kloubu		
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
Nenapravené vykloubení sternoklavikulární		
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %





pol.	DIAGNÓZA	TN
	Nenapravené <b>vykloubení akromioklavikulární</b> kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvou- hlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3 %
130	vlevo	2 %
	<b>Loketní kloub, předloktí</b>	
	<b>Úplná ztuhlost</b> loketního kloubu v <b>nepříz- nivém</b> postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké)	
131	vpravo	36 %
132	vlevo	31 %
	<b>Úplná ztuhlost</b> loketního kloubu v <b>příznivém</b> postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů)	
133	vpravo	25 %
134	vlevo	20 %
	<b>Omezení pohyblivosti</b> loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5 %
136	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
137	vpravo	do 10 %
138	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16 %
140	vlevo	do 14 %
	<b>Úplná ztuhlost</b> kloubu radioulnárního (s ne- možností přivracení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	25 %
142	vlevo	20 %
	Omezení <b>přivracení a odvrácení</b> předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5 %
144	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
145	vpravo	do 10 %
146	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
147	vpravo	25 %
148	vlevo	20 %
	<b>Viklavost</b> loketního kloubu	
149	vpravo	do 20 %
150	vlevo	do 15 %
	<b>Zápěstí, ruka</b>	
	<b>Ztráta předloktí</b> při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	63 %
152	vlevo	58 %
	<b>Ztráta ruky</b> v zápěstí	
153	vpravo	63 %
154	vlevo	58 %
	Ztráta všech <b>prstů</b> ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	60 %
156	vlevo	52 %
	Ztráta <b>prstů</b> ruky <b>mimo palec</b> , popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	55 %
158	vlevo	47 %
	<b>Úplná ztuhlost zápěstí</b> v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	36 %
160	vlevo	31 %
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	25 %
162	vlevo	20 %
	<b>Omezení pohyblivosti</b> zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4 %
164	vlevo	3 %
	středního stupně	
165	vpravo	8 %
166	vlevo	6 %
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15 %
168	vlevo	do 10 %
	<b>Viklavost</b> zápěstí	
169	vpravo	do 10 %
170	vlevo	do 5 %
	<b>Prsty</b>	
	<b>Palec</b>	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	29 %
172	vlevo	27 %
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	22 %
174	vlevo	20 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	11 %
176	vlevo	9 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	27 %
178	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	11 %
180	vlevo	9 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	6 %
182	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost mezičládkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	10 %
184	vlevo	8 %
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
185	vpravo	2 %
186	vlevo	1 %
	středního stupně	
187	vpravo	12 %
188	vlevo	9 %
	těžkého stupně	
189	vpravo	22 %
190	vlevo	19 %
	<b>Ukazovák</b>	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	18 %
192	vlevo	16 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	14 %
194	vlevo	12 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	12 %
196	vlevo	10 %
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	9 %
198	vlevo	8 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	14 %
200	vlevo	12 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	17 %
202	vlevo	15 %
	Nemožnost úplného natažení některého z klou- bů ukazováku	
203	vpravo	2 %
204	vlevo	1 %
	<b>Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v kraj- ních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.</b>	
	Porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3 %
206	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3cm	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	3 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	11 %
210	vlevo	8 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	14 %
212	vlevo	11 %
	<b>Prostředník, prsteník, malík</b>	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	11 %
214	vlevo	9 %
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	9 %
216	vlevo	7 %
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	7 %
218	vlevo	6 %
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	5 %
220	vlevo	4 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	11 %
222	vlevo	9 %
	Nemožnost úplného natažení některého z klou- bů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1 %
224	vlevo	1 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	<b>Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v kraj- ních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.</b>	
	Porucha úchopové funkce prstů	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1 %
226	vlevo	1 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3cm	
227	vpravo	3 %
228	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	7 %
230	vlevo	6 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	10 %
232	vlevo	8 %
	<b>Horní končetina – neurologická postižení</b>	
	Porucha nervu <b>axilárního</b>	
233	vpravo	do 25 %
234	vlevo	do 20 %
	Porucha <b>všech tří nervů</b> (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60 %
236	vlevo	do 50 %
	Porucha kmene nervu <b>vřetenního</b> s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40 %
238	vlevo	do 30 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30 %
240	vlevo	do 20 %
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10 %
242	vlevo	do 8 %
	Porucha <b>loketního</b> nervu <b>kmene</b> s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30 %
244	vlevo	do 25 %
	<b>distální části</b> se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů	
245	vpravo	do 20 %
246	vlevo	do 15 %
	Porucha nervu <b>muskulokutánního</b>	
247	vpravo	do 20 %
248	vlevo	do 10 %
	Porucha <b>středního</b> nervu <b>kmene</b> s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20 %
250	vlevo	do 15 %
	<b>distální části</b> s postižením převážně thenaro- vého svalstva	
251	vpravo	do 8 %
252	vlevo	do 5 %
	<b>sensitivní větve</b> na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15 %
254	vlevo	do 10 %
	<b>DOLNÍ KONČETINA</b>	
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	64 %
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
257	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25 %
	<b>Zkrácení</b> jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0 %
259	o více než 2 cm do 4 cm	5 %
260	o více než 4 cm do 6 cm	10 %
261	přes 6 cm	do 15 %
262	Deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží	5 %
	<b>Úchytky</b> přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení <b>osové úchytky</b> nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	<b>Kyčelní kloub</b>	
	Úplná <b>ztuhlost</b> kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	45 %
264	v příznivém postavení	36 %
	<b>Omezení pohyblivosti</b> kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8 %
266	středního stupně	do 15 %
267	těžkého stupně	do 25 %



pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN
	<b>Kolenní kloub</b>			Úplná <b>ztuhlost</b> hlezenného kloubu				
	Úplná <b>ztuhlost</b> kolenního kloubu			Úplná <b>ztuhlost</b> hlezenného kloubu				
268	v nepříznivém postavení	45 %	288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	36 %	312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
269	v příznivém postavení	36 %	289	v pravoúhlém postavení	30 %		<b>Atrofie svalstva</b> dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
	<b>Omezení pohyblivosti</b> kolenního kloubu		290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	25 %	313	na stehně	do 5 %
270	lehkého stupně	do 5 %		<b>Omezení</b> pohyblivosti hlezenného kloubu		314	na bérci	do 3 %
271	středního stupně	do 10 %	291	lehkého stupně	do 4 %		<b>Oběhové a trofické</b> poruchy, <b>algodystrofický syndrom</b>	
272	těžkého stupně	do 20 %	292	středního stupně	do 10 %	315	na jedné dolní končetině	do 10 %
	<b>Viklavost</b> kolenního kloubu		293	těžkého stupně	do 15 %	316	na obou dolních končetinách	do 20 %
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	do 5 %		<b>Viklavost</b> hlezenného kloubu				
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 15 %	294	na podkladě nedostatečnosti předního vazu	do 5 %		<b>Dolní končetina – neurologická postižení</b>	
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazu	do 25 %	295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %		<b>Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.</b>	
	<b>Odstranění menisku</b>			<b>Pronace a supinace</b> nohy			Porucha nervu	
276	části jednoho menisku	2,5 %	296	úplná ztráta	15 %	317	sedacího	do 40 %
277	jednoho menisku	5 %	297	omezení dle rozsahu	do 5 %	318	stehenního	do 25 %
278	části obou menisků	5 %	298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %	319	obturatorii	do 10 %
279	obou menisků	10 %		<b>Noha</b>			<b>holenního</b>	
280	Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %		<b>Ztráta</b>		320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
	<b>Bérec</b>		299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	20 %	321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
	<b>Ztráta</b> dolní končetiny v bérci		300	obou článků palce nohy	10 %		<b>lýtkového</b>	
281	se zachovaným kolenním kloubem	53 %	301	koncového článku palce nohy	5 %	322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	58 %	302	jiného prstu nohy za každý prst	2 %	323	hluboké větve	do 15 %
283	Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 %	do 40 %	303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %	324	povrchové větve	do 5 %
	<b>Úchytky</b> přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osově úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.		304	všech prstů nohy	18 %		<b>OBEČNÉ</b>	
	<b>Hlezenný kloub</b>			<b>Úplná ztuhlost</b>			Rozsáhlé <b>plošné jizvy</b> (mimo poruchy funkce)	
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	50 %		mezičlánekového kloubu palce nohy		325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		305	v základním postavení	3 %	326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
285	s artrodezou hlezna	40 %	306	ve flexi	4 %	327	Chronický zánět kostní dřene v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
286	s pahýlem v plantární flexi	50 %	307	v základním postavení	7 %	328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	35 %	308	v extenzi	8 %			
			309	obou kloubů palce nohy	10 %			
				<b>Omezení pohyblivosti</b>				
			310	mezičlánekového kloubu palce nohy	1 %			
			311	základního článku palce nohy	do 4 %			



# POMOCNÉ TABULKY

## PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

**TABULKA Č. 1** (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	1	3	6	10	14	18	22	24	26	28	30
6/9	1	3	5	8	12	16	20	24	28	32	34	36
6/12	3	5	7	11	15	19	23	27	31	35	39	42
6/15	6	10	14	18	22	26	32	34	38	42	46	50
6/18	10	14	18	23	28	33	38	42	46	50	54	58
6/24	14	19	24	29	34	39	44	49	54	58	62	66
6/30	18	23	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73
6/36	22	27	32	37	43	49	55	61	66	71	76	81
6/60	24	29	34	40	46	52	58	64	70	76	82	88
3/60	26	32	38	44	50	56	62	68	74	80	86	92
1/60	28	34	40	47	54	61	68	74	80	88	94	100
0	30	36	42	49	56	63	70	77	84	92	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

### TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

**TABULKA Č. 2** (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncent. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

**TABULKA Č. 3** (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole	
Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35 %
pravostranná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	60 % – 70 %
oboustranná horní	10 % – 15 %
oboustranná dolní	30 % – 50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	15 % – 20 %
jednostranná horní	5 % – 10 %
jednostranná dolní	10 % – 20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.







